

問合せ事例集

◆システムへのログインについて

Q1 ユーザー名・パスワードがわかりません。

A1 各競技団体の担当者に通知しておりますので、担当の方へご確認下さい。

Q2 ワンタイムパスワードはどこへ届くのですか？

A2 各競技団体で申請・登録したメールアドレスに届きます。団体のご担当の方へご確認下さい。

Q3 ワンタイムパスワードを入力してもエラーになります。

A3 送付されたパスワードをコピーして入力箇所に貼り付けて下さい。それでもうまくいかない場合は県体協へご連絡下さい。

◆競技参加申込について

Q1 すべての情報を入力したのに確定ボタンが押せません。

A1 以下2点の可能性がります。

①入力内容に不備がある。

⇒タブの「申込チェック」を選択して下さい。不備の箇所が表示されます。

②すべての種別・監督の入力が済んでいない。

⇒すべての入力を完了させてください。

③すべての申込書のチェックがなされていない。

⇒予選で敗退した種別のシートも作業が必要です。

Q2 インポートはどのようなときに使用しますか？

A2 インポートは“過去に入力した内容を抽出して入力できる機能”です。

過去に登録した監督・選手のデータがある場合は入力作業が容易になります。

詳細は県体協HP書庫内の「ファイルO4」を確認下さい。

Q3 無職の選手の所属先は空欄でよいですか？

A3 空欄では不備と認定されます。〇〇協会等と入力して下さい。

Q4 どのような場合に差し戻しとなりますか？

A4 ①氏名の誤入力（漢字の誤り）

【よくあるケース】石崎→石崎、高木→高木、涼太→涼汰

②所属先の誤入力

【よくあるケース】■■高校→■■高等学校、■■中学校→■■市立■■中学校

③その他

・教諭の場合は（教）と入力。株式会社の場合は株もしくは株式会社を入力。

・

◆ふるさと申込について

Q1 ふるさと申込の手続きについて教えてください。

A1 以下2つの手続きを行って下さい。

①WEB申込

②書面による「ふるさと申込書」の提出（県体協へ）

①WEB申込について

県体協HP書庫内 「参加申込フロー」及び「ファイル03」を参照

②書面による「ふるさと申込書」の提出

様式 ⇒ 県体協HP書庫内 ※新規と継続の2種類があります。

提出先 ⇒ 県体協

留意事項 ⇒ 登録する選手本人の捺印が必要

Q2 ふるさと選手はどのような選手が対象ですか？

A2 「卒業中学校」又は「卒業高等学校」のいずれかが富山県の学校の場合に適用となります。個別の案件については、県体協までお問合せ下さい。