問合せ事例集

**◆システムへのログインについて**

|  |
| --- |
| Q１　ユーザー名・パスワードがわかりません。 |
| A１　各競技団体の担当者に通知しておりますので、担当の方へご確認下さい。 |

|  |
| --- |
| Q２　ワンタイムパスワードはどこへ届くのですか？ |
| A２　各競技団体で申請・登録したメールアドレスに届きます。団体のご担当の方へご確認下さい。 |

|  |
| --- |
| Q３　ワンタイムパスワードを入力してもエラーになります。 |
| A３　送付されたパスワードをコピーして入力箇所に貼り付けて下さい。それでもうまくいかない場合は県スポ協へご連絡下さい。 |

**◆競技参加申込について**

|  |
| --- |
| Q１　すべての情報を入力したのに確定ボタンが押せません。 |
| A１　以下２点の可能性があります。  ①入力内容に不備がある。  　　　　⇒タブの「申込チェック」を選択して下さい。不備の箇所が表示されます。  　　　②すべての種別・監督の入力が済んでいない。  　　　　⇒すべての入力を完了させてください。  　　　③すべての申込書のチェックがなされていない。  　　　　⇒予選で敗退した種別のシートも作業が必要です。 |

|  |
| --- |
| Q２　インポートはどのようなときに使用しますか？ |
| A２　インポートは“過去に入力した内容を抽出して入力できる機能”です。  過去に登録した監督・選手のデータがある場合は入力作業が容易になります。 |

|  |
| --- |
| Q３　無職の選手の所属先は空欄でよいですか？ |
| A３　空欄では不備と認定されます。○○協会等と入力して下さい。 |

|  |
| --- |
| Q４　どのような場合に差し戻しとなりますか？ |
| A４　①氏名の誤入力（漢字の誤り）  　　　【よくあるケース】石崎→石﨑、高木→髙木、涼太→涼汰  　　　②所属先の誤入力  　　　【よくあるケース】■■高校→■■高等学校、■■中学校→■■市立■■中学校  ③その他  ・教諭の場合は（教）、職員の場合は（職）、学生は学校名の記載。  ・株式会社の場合は㈱もしくは株式会社を入力。 |

**◆ふるさと申込について**

|  |
| --- |
| Q１　ふるさと申込の手続きについて教えて下さい。 |
| A１　以下２つの手続きを行って下さい。  　　　①ＷＥＢ申込  　　　②書面による「ふるさと申込書」の提出（県スポ協へ）    　　　①ＷＥＢ申込について  　　　　県スポ協ＨＰダウンロード内　「参加申込フロー」及び「ファイル03」を参照  　　　②書面による「ふるさと申込書」の提出  　　　　様式　　　⇒　県スポ協ＨＰダウンロード内　※新規と継続の２種類があります。  　　　　提出先　　⇒　県スポ協  　　　　留意事項　⇒　登録する選手本人の捺印が必要 |

|  |
| --- |
| Q２　ふるさと選手はどのような選手が対象ですか？ |
| A２　「卒業中学校」又は「卒業高等学校」のいずれかが富山県の学校の場合に適用となります。  　　　個別の案件については、県スポ協までお問合せ下さい。 |